



Assurer aujourd'hui pour garantir demain

HEUZÉ  
COURTIER D'ASSURANCES

# Politique de confidentialité et de protection des données personnelles de la SARL ENCCAS

ENCCAS est une entreprise engagée dans la protection de votre vie privée et de vos données personnelles. Nous tenons compte du principe de respect de votre vie privée dès la conception de nos produits et services. La présente politique de confidentialité et de protection des données à caractère personnel a été élaborée pour vous aider à bien comprendre la manière dont nous collectons, utilisons et protégeons vos données personnelles.

## 1. Qui sommes-nous ?

ENCCAS est le propriétaire et responsable du traitement de vos données à caractère personnel.

SARL ENCCAS Capital 500 000 euros, RCS Paris B 344 519 855 siret : 344 519 855 00045 activité des agents et courtiers d'assurances 6622Z, siège social 45 rue de Maubeuge 79009 Paris. N° de déclaration CNIL : 1532208

En nous fournissant vos données personnelles, vous consentez à ce que nous les utilisions. Lorsque vous nous fournissez les données personnelles de personnes tierces, vous confirmez que vous avez au préalable obtenu leur consentement.

Nous prenons les dispositions nécessaires afin d'assurer un niveau de sécurité de vos données personnelles, en lien et en conformité avec la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, dite « Informatique et Libertés » modifiée en 2004 et la nouvelle réglementation européenne, le RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données n°2016/79 du 27 avril 2016), applicable à compter du 25 mai 2018.

## Autres responsables de traitement

SARL ENCCAS au capital de 500.000€ inscrite au RCS Paris n° B 344 519 855. Siège social : 45, rue de Maubeuge 75009 Paris. Société de courtage d'assurance enregistrée à l'Orias sous le n°07001974 – [www.orias.fr](http://www.orias.fr) ; exerçant selon le b) au sens de l'article L520-1 du Code des assurances ; placée sous le contrôle de l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR), 4 place de Budapest – CS 92459-75436 Paris Cedex 09. Coordonnées de notre Service Réclamation : BP 39156, 35091 RENNES Cedex 9 ou par notre site internet <http://www.heuze-assurances.fr/contact.html>. Conformément aux articles 39 et suivants de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée en 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, toute personne peut obtenir communication et, le cas échéant, rectification ou suppression des informations la concernant, en s'adressant à ENCCAS, Service Communication situé BP 39156, 35091 RENNES Cedex 9.



Assurer aujourd'hui pour garantir demain

HEUZÉ  
COURTIER D'ASSURANCES

Nous sommes le responsable de traitement des données à caractère personnel que nous collectons à votre propos, notamment via notre site internet. Cela signifie que ENCCAS est responsable de la manière dont sont traitées vos données.

En fonction de vos garanties, vos données seront également traitées par les responsables du traitement suivants, sans lesquels nous ne pourrions pas vous proposer et vous fournir nos produits et services.

### **Les garanties de vos contrats sont assurées par :**

A,V,A, ACE EUROPE, ACPS BVR, ACTE IARD, ACTON INSURANCE, AFER, AFI EUROPE, AIG EUROPE, AIOI EUROPE, AIPS, ALBINGIA, ALLIANZ, ALPTIS, AMIS, AMLIN France, ANDAC, APRIL, AREAS ASSURANCES, ASAF, AVIVA, AXA, AXA ART, AXA ASSISTANCE , AXA ASSISTANCE TAI, AXA ASSUR CREDIT, AXA CORPORATE, AXA France VIE, CENTRE FLUVIAL, CFDP, DAS, EPJ, EQUITE, EURODOMMAGES, EUROP ASSISTANCE, FINISTERE, GENERALI BELGIUM, GENERALI France, GROUPAMA ASSUR CREDIT, GROUPAMA CENTRE ATLANTIQUE, GROUPAMA LOIRE BRETAGNE, HELVETIA, MAXANCE, MGA, MMA IARD, MONDIAL ASSISTANCE, MUTUELLE ST-CRISTOPHE, NATIO JURIDICA, QBE, SMA COURTAGE, SMACL ASSURANCES, SWISSLIFE, THELEM, TOKIO MARINE EUROPE INSURANCE.

## **2. Quelles sont les données que nous collectons ?**

Vos données sont collectées directement auprès de vous et par l'intermédiaire de nos partenaires dès lors que vous effectuez un devis. Les informations demandées lors du devis sont obligatoires, sans elles nous ne sommes pas en mesure de vous offrir de devis.

### **Exemples de données que nous collectons :**

#### **- Données à caractère personnel**

- Nom et prénom ;
- Adresse postale ;
- Coordonnées (numéro de téléphone et adresse email);
- Date de naissance ;
- Sexe ;
- Profession ;
- Votre profil de conducteur ;

#### **- Catégories particulières de données à caractère personnel**

- Données de santé et antécédents médicaux en cas de sinistre corporel
- Données relatives aux condamnations pénales et aux infractions (par exemple en cas de suspension ou retrait du permis de conduire)

#### **- Les communications**

Dans le cadre de notre démarche d'amélioration de la qualité de nos services et de formation de nos collaborateurs, mais également du respect de nos obligations

SARL ENCCAS au capital de 500.000€ inscrite au RCS Paris n° B 344 519 855. Siège social : 45, rue de Maubeuge 75009 Paris.

Société de courtage d'assurance enregistrée à l'Orias sous le n°07001974 – [www.orias.fr](http://www.orias.fr) ; exerçant selon le b) au sens de l'article L520-1 du Code des assurances ; placée sous le contrôle de l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR), 4 place de Budapest – CS 92459-75436 Paris Cedex 09.

Coordonnées de notre Service Réclamation : BP 39156, 35091 RENNES Cedex 9 ou par notre site internet <http://www.heuze-assurances.fr/contact.html>.

Conformément aux articles 39 et suivants de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée en 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, toute personne peut obtenir communication et, le cas échéant, rectification ou suppression des informations la concernant, en s'adressant à ENCCAS, Service Communication situé BP 39156, 35091 RENNES Cedex 9.



Assurer aujourd'hui pour garantir demain

HEUZÉ  
COURTIER D'ASSURANCES

légales, vos communications téléphoniques avec nos centres d'appels sont susceptibles d'être écoutées et enregistrées. Il en est de même pour les emails, les SMS et tout autre échange ayant lieu entre vous et nous. Concernant les appels, les données enregistrées sont les données d'identification, le numéro de téléphone, la conversation, l'heure de l'appel, la durée de l'appel et le service concerné par l'appel.

**- À partir de votre usage du site internet et de nos produits et/ou services**

Nous collectons des données vous concernant à partir de vos actions, par exemple la façon dont vous utilisez notre site web ou nos services. Cela nous permet de vous fournir la meilleure expérience possible sur notre site internet, des offres et un service adaptés à vos besoins et de travailler à leur amélioration.

**- Des données issues de bases de données externes**

Nous pouvons aussi consulter des bases de données externes et des sources accessibles au public afin d'enrichir l'information associée au véhicule ou au(x) conducteur(s), lors du devis ou une fois le contrat mis en place. Il peut s'agir d'informations relatives au risque en soi de manière univoque (comme par exemple des informations relatives au véhicule), ou de données associées au risque de manière statistique, déduits à partir d'autres caractéristiques de celui-ci (par exemple à partir de l'adresse postale).

### **3. À quel moment collectons-nous vos données personnelles ?**

Nous collectons les informations que vous nous fournissez volontairement notamment lorsque :

- Vous effectuez un devis sur notre site ou sur les sites de nos partenaires et que vous émettez le souhait d'être mis en relation avec notre structure ;
- Vous souscrivez par téléphone et effectuez un règlement ;
- Vous participez à un jeu ou un concours ;
- Vous contactez notre service client ;
- Vous souhaitez être contacté par un conseiller ;
- Vous nous déclarez un sinistre ;

### **4. Comment utilisons-nous vos données personnelles ?**

**Dans le cadre de la fourniture de nos produits et services d'assurance :**

- Pour la gestion des devis. Par exemple l'estimation, la sélection et la tarification des risques liés au véhicule et au(x) conducteur(s). Si vous avez effectué plusieurs devis, ou si vous êtes client ou ancien client, il est possible que les données de devis ou contrats d'assurance précédents soient utilisées pour la tarification ;



Assurer aujourd'hui pour garantir demain

HEUZÉ  
COURTIER D'ASSURANCES

- Pour la passation, la gestion et l'exécution des contrats d'assurance : par exemple la collecte des données du contrat, la vérification de l'identité de l'assuré si nécessaire, les modifications du contrat, de la couverture, ou des informations bancaires, ou encore l'externalisation de services relatifs à l'activité d'assurance ;
- Pour la gestion des sinistres : par exemple l'évaluation des dommages et la liquidation des sinistres, avec ou sans données de santé, ou le transfert de données à des prestataires de services pour la gestion du sinistre (avec ou sans données de santé). Afin d'assurer une gestion rapide et efficace des sinistres nous accepterons vos instructions et celles de toute autre personne mentionnée au contrat. Si vous souhaitez qu'une autre personne non mentionnée au contrat gère la déclaration et le suivi de votre sinistre à votre place veuillez nous le faire savoir ;
- Si vous nous fournissez des données concernant une autre personne, ce faisant, vous confirmez qu'elle vous a donné l'autorisation de le faire afin de nous permettre de traiter ses données personnelles (y compris toute catégorie spéciale de données personnelles) et vous reconnaissez également leur avoir dit qui nous sommes et comment leurs données personnelles seront utilisées, comme énoncé dans la présente politique de confidentialité et de protection des données à caractère personnel.
- Pour vous permettre une utilisation optimisée de votre espace personnel et de l'application d'assistance ;
- Pour le renouvellement de votre contrat d'assurance.

Dans le but de vous fournir une couverture d'assurance permanente, nous organiserons le renouvellement automatique de votre contrat chaque année. Toutefois, avant la reconduction tacite de votre police d'assurance, un avis d'échéance d'assurance vous sera adressé annuellement, où sont rappelées les caractéristiques de votre contrat, le montant de votre nouvelle prime ainsi que sa date de règlement. Conformément aux Dispositions Générales des contrats souscrits auprès de ENCCAS, au moment du renouvellement, le souscripteur doit informer l'assureur de toute circonstance nouvelle susceptible de modifier son profil de risque en tant que client et rendant ainsi inexacts ou caduques les réponses ou les déclarations d'origine figurant sur les Dispositions Particulières.

### **Pour communiquer avec vous sur nos produits, nos services et nos actualités**

Nous pouvons utiliser vos données personnelles pour vous faire part de nos offres promotionnelles et de nos nouveaux produits et services par email, SMS, et par téléphone, ou encore sur les réseaux sociaux, lorsque nous sommes légalement en mesure de le faire et si vous ne nous ne vous y êtes pas opposé. En particulier, nous pourrions, occasionnellement, vous envoyer des informations ou promotions susceptibles de vous intéresser ou de vous être utiles.

SARL ENCCAS au capital de 500.000€ inscrite au RCS Paris n° B 344 519 855. Siège social : 45, rue de Maubeuge 75009 Paris.  
Société de courtage d'assurance enregistrée à l'Orias sous le n°07001974 – [www.orias.fr](http://www.orias.fr) ; exerçant selon le b) au sens de l'article L520-1 du Code des assurances ; placée sous le contrôle de l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR), 4 place de Budapest – CS 92459-75436 Paris Cedex 09.  
Coordonnées de notre Service Réclamation : BP 39156, 35091 RENNES Cedex 9 ou par notre site internet <http://www.heuze-assurances.fr/contact.html>.  
Conformément aux articles 39 et suivants de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée en 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, toute personne peut obtenir communication et, le cas échéant, rectification ou suppression des informations la concernant, en s'adressant à ENCCAS, Service Communication situé BP 39156, 35091 RENNES Cedex 9.



Assurer aujourd'hui pour garantir demain

HEUZÉ  
COURTIER D'ASSURANCES

Si vous ne souhaitez plus recevoir ces communications, vous pouvez :

- Vous désinscrire de nos emails promotionnels en cliquant sur le lien de désinscription automatique en bas de chaque email ;
- Utiliser la fonctionnalité STOP SMS pour ne plus recevoir nos offres par SMS ;
- Nous écrire à : [contact@heuze-assurances.fr](mailto:contact@heuze-assurances.fr).

### **Dans le cadre d'études de marché et d'enquêtes de satisfaction**

ENCCAS peut vous contacter dans le cadre d'enquêtes de satisfaction dans un souci de développer et améliorer les services fournis. Pour ce faire, nous faisons appel à des prestataires. Les données personnelles traitées peuvent inclure votre nom, votre âge ainsi que votre adresse email (liste non exhaustive).

Toutes les informations recueillies lors de l'enquête de satisfaction sont uniquement destinées à être utilisées par ENCCAS pour le suivi de la qualité et afin d'améliorer les des produits et services proposés.

### **À des fins d'intérêt légitime**

Il arrive que le traitement de vos données à caractère personnel soit nécessaire aux fins des intérêts légitimes que nous poursuivons en tant qu'entreprise. Il peut s'agir de fins commerciales ou sociales qui requièrent le traitement de vos données. Dans ce cas nous nous nous assurerons toujours de respecter un juste équilibre entre nos intérêts compte tenu de vos attentes raisonnables et de votre relation avec notre entité.

A titre d'exemple, nous nous basons sur l'intérêt légitime pour les traitements suivants :

- La réalisation d'études actuarielles et de sinistralité pour la sélection du risque ;
  - Affiner et améliorer nos modèles tarifaires pour des primes plus précises ;
  - La consultation de fichiers d'intérêt (y compris de sources accessibles au public) pour l'analyse des risques ;
  - La consultation du fichier AGIRA, (Association pour la Gestion des Informations sur le Risque en Assurance) qui gère un fichier des résiliations automobiles permettant aux sociétés d'assurances, de vérifier les antécédents d'un futur assuré lors de la souscription d'un contrat d'assurance automobile, et comprenant :
    - l'échange d'informations entre sociétés d'assurances afin de personnaliser les primes et cotisations de l'assurance automobile ;
    - la détection des fraudes résultant de l'omission lors de la souscription du contrat de déclaration des sinistres.
- Une mention d'information dans les conditions générales du contrat d'assurance précise qu'en cas de résiliation du contrat, des informations

SARL ENCCAS au capital de 500.000€ inscrite au RCS Paris n° B 344 519 855. Siège social : 45, rue de Maubeuge 75009 Paris.

Société de courtage d'assurance enregistrée à l'Orias sous le n°07001974 – [www.orias.fr](http://www.orias.fr) ; exerçant selon le b) au sens de l'article L520-1 du Code des assurances ; placée sous le contrôle de l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR), 4 place de Budapest – CS 92459-75436 Paris Cedex 09. Coordonnées de notre Service Réclamation : BP 39156, 35091 RENNES Cedex 9 ou par notre site internet <http://www.heuze-assurances.fr/contact.html>. Conformément aux articles 39 et suivants de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée en 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, toute personne peut obtenir communication et, le cas échéant, rectification ou suppression des informations la concernant, en s'adressant à ENCCAS, Service Communication situé BP 39156, 35091 RENNES Cedex 9.



Assurer aujourd'hui pour garantir demain

HEUZÉ  
COURTIER D'ASSURANCES

seront communiquées à l'AGIRA. Pour obtenir la communication et/ou la rectification des données figurant dans le fichier AGIRA, le souscripteur du contrat peut adresser un courrier avec la copie d'une pièce d'identité soit à la société d'assurance à l'origine de son inscription dans le fichier soit directement à l'AGIRA:

AGIRA  
1, rue Jules Lefebvre  
75431 Paris Cedex 09.

- L'échange de données personnelles entre les compagnies d'assurance mentionnées au contrat (MONDIAL ASSISTANCE, l'Équité...) pour la réalisation d'études statistiques et actuarielles ;
- Définir les provisions dans le cadre des sinistres matériels et corporels ;
- Certaines de nos activités de marketing ;
- Pour l'élaboration de statistiques commerciales ;
- Interagir avec vous tout au long de la vie de votre contrat afin de nous assurer que vous avez la meilleure expérience possible en tant que client de ENCCAS ;
- Pour l'amélioration de votre expérience utilisateur sur notre site et pour vous permettre de bénéficier pleinement de toutes les fonctionnalités et services du site ;
- Toutes activités liées à la recherche et l'analyse nous permettant de passer en revue, développer et améliorer les services que nous vous offrons ;
- Effectuer des audits de nos procédures internes afin de maintenir nos standards élevés ;
- L'échange de données avec des prestataires de choix afin d'apporter une valeur ajoutée à nos produits ;
- La gestion centralisée des ressources informatiques du groupe (logiciels, serveurs, etc.) ;
- La prévention de l'utilisation non autorisée de nos systèmes de télécommunication et de notre site web ;
- Assurer le bon fonctionnement de nos opérations ;
- Le profilage à des fins actuarielles et d'analyse de marché : par le biais de technologies informatiques nous pouvons être amenés à utiliser vos données pour créer des profils, par exemple pour déterminer quels sont produits les plus adaptés à vos besoins ;
- La prévention et la détection de la fraude (interne et externe), mais aussi les investigations et la validation des données.

Afin de prévenir et de détecter la fraude, les autres assureurs peuvent partager à tout moment des informations vous concernant avec d'autres membres. Si des informations fournies s'avèrent fausses ou inexacts et que la fraude est identifiée,



Assurer aujourd'hui pour garantir demain

HEUZÉ  
COURTIER D'ASSURANCES

notre entité et d'autres organismes pourrons y accéder et les utiliser à des fins de prévention de la fraude.

### Les interactions avec des tiers

Dans le cadre d'un contrat d'assurance auto, outre le conducteur principal, d'autres conducteurs peuvent être désignés (conducteurs secondaires ou occasionnels) et bénéficier de tout ou partie des garanties souscrites. Ces derniers sont donc assurés pour conduire le véhicule.

Cependant, le souscripteur reste responsable des déclarations fournies à l'assureur en cas de sinistre ou de modification du risque. Il demeure le titulaire et le gestionnaire du contrat, ce qui lui donne les droits suivants :

- l'accès à toute la documentation du contrat, les informations et données personnelles concernant tous les assurés nommés au contrat
- nommer un autre assuré en tant que gestionnaire du contrat
- apporter n'importe quelle modification à tout ou une partie du contrat
- résilier le contrat, par lettre recommandée adressée au Service Client dont les coordonnées figurent aux Dispositions Particulières ;

A l'exception de ces cas, nous pouvons être amenés à traiter des demandes téléphoniques de personnes dites autorisées conformément à nos procédures internes.

Une personne autorisée peut être :

- une personne dénommée au contrat (conducteur secondaire par exemple) ;
- un conjoint ;
- un tuteur légal ;
- le payeur du contrat ;
- toute autre personne ou organisation fournissant des preuves qu'elle a le droit d'agir au nom du souscripteur et qu'elle détient toutes les informations nécessaires à l'identification du contrat concerné.

## 5. Confidentialité et divulgation des données

Nous nous efforçons de traiter vos données personnelles de manière privée et confidentielle. Il nous arrive de faire appel à des prestataires susceptibles de prendre part au traitement de vos données personnelles. Ces derniers sont soumis à la même obligation de confidentialité et de sécurité et traiterons vos données uniquement sur instruction de notre part.

Les données collectées sont susceptibles d'être communiquées à d'autres entités, par exemple :

- Tout autre assureur ou réassureur ou collaborateur ou prestataire tiers qui, pour des raisons de réassurance, coassurance, pour la gestion des sinistres, des paiements, ou encore dans le cadre d'études statistiques, ou de lutte



Assurer aujourd'hui pour garantir demain

HEUZÉ  
COURTIER D'ASSURANCES

contre la fraude, interviendrait dans la gestion du contrat d'assurance ou des sinistres.

- En cas de déclaration de sinistre, nous devons échanger certaines de vos données à des tiers tels que :
  - - des tiers impliqués dans le sinistre ainsi que leur assureur, leur avocat ou encore leur représentant.
  - - des équipes médicales, la police et les enquêteurs
- En cas de saisie du médiateur ou de l'autorité compétente suite à une réclamation, nous pourrions être amenés à lui fournir des informations personnelles vous concernant.
- Dans le cas où notre groupe venait à subir une réorganisation (ex : fusion) ou ferait l'objet d'une vente à un tiers, toutes données personnelles détenues par notre entreprise pourraient être transférées à l'entité désormais responsable de traitement du fait de telles opérations. Base légale pour ce traitement : l'intérêt légitime de notre groupe à se réorganiser.
- Certaines de vos données peuvent également être partagées avec les bases de données existantes en matière d'assurances et de sinistres comme énoncé plus haut dans cette politique de confidentialité.
- Nous pourrions divulguer vos données dans certains cas exceptionnels autorisés par la loi, par exemple lorsque nous sommes y sommes contraints par la loi ou par une autre voie judiciaire, ou lorsque vous en avez fait la demande ou que vous avez donné votre consentement.

## 6. Quels sont vos droits concernant vos données personnelles

Conformément aux articles 12 à 22 du Règlement (UE) 2016/679 (RGPD), vous disposez de droits en tant que personne concernée, notamment d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, de limitation du traitement et de portabilité de vos données personnelles. Vous pouvez exercer ces droits en écrivant à : [contact@heuze-assurances.fr](mailto:contact@heuze-assurances.fr).

Veuillez noter que ces droits ne s'appliquent pas en toutes circonstances. Vos droits en tant que personne concernée, lorsqu'ils sont applicables, comprennent :

- le droit à être informé des traitements de vos données à caractère personnel, et notamment quelles sont les données collectées, les finalités du traitement et le responsable du traitement ;
- le droit d'accès aux données personnelles vous concernant. Si votre demande concerne les données personnelles de quelqu'un d'autre, ou que vous faites une demande au nom de quelqu'un d'autre (par exemple au nom de votre enfant mineur), nous pourrions vous demander une copie de la pièce d'identité de cette personne ainsi qu'une lettre d'autorisation signée de sa part ;





Assurer aujourd'hui pour garantir demain

HEUZÉ  
COURTIER D'ASSURANCES

- le droit de rectifications de vos données à caractère personnel si elles sont inexactes ou incomplètes ;
- le droit à l'effacement de vos données à caractère personnel (« droit à l'oubli ») ;
- le droit à la limitation du traitement des données personnelles vous concernant ;
- le droit à la portabilité des données personnelles vous concernant. Il s'agit du droit de recevoir vos données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, afin notamment de les transmettre à un autre responsable du traitement ou de nous demander de les transmettre directement à un autre prestataire ;
- le droit d'opposition au traitement des données personnelles vous concernant ;
- le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative de façon similaire.

Vous pouvez exercer vos droits en précisant l'objet de votre demande et en l'accompagnant des éléments nécessaires à votre identification (nom, prénom, numéro de devis / police / sinistre). Toute demande devra être accompagnée de la photocopie de votre pièce d'identité. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai d'un mois (délai qui pourra être prolongé de deux mois, le cas échéant, en fonction de la complexité et du nombre de demandes) suivant la réception de la demande.

Si vous avez des questions au sujet de vos droits en tant que personne concernée, ou si vous estimez que ENCCAS n'y a pas répondu de façon adéquate, vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des données à l'adresse suivante : [contact@heuze-assurances.fr](mailto:contact@heuze-assurances.fr)

ou par courrier à :

Data Protection Officer

Heuzé Assurances

2 Rue des goutais

35136 Saint Jacques de la Lande

Si vous n'êtes pas satisfait par la suite donnée à votre demande, vous pouvez adresser une plainte auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), l'autorité compétente en France.

Soit en ligne : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

Soit en écrivant à l'adresse suivante :

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)

3 Place de Fontenoy

TSA 80715

75334 PARIS CEDEX 07

SARL ENCCAS au capital de 500.000€ inscrite au RCS Paris n° B 344 519 855. Siège social : 45, rue de Maubeuge 75009 Paris.

Société de courtage d'assurance enregistrée à l'Orias sous le n°07001974 – [www.orias.fr](http://www.orias.fr) ; exerçant selon le b) au sens de l'article L520-1 du Code des assurances ; placée sous le contrôle de l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR), 4 place de Budapest – CS 92459-75436 Paris Cedex 09.

Coordonnées de notre Service Réclamation : BP 39156, 35091 RENNES Cedex 9 ou par notre site internet <http://www.heuze-assurances.fr/contact.html>.

Conformément aux articles 39 et suivants de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée en 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, toute personne peut obtenir communication et, le cas échéant, rectification ou suppression des informations la concernant, en s'adressant à ENCCAS, Service Communication situé BP 39156, 35091 RENNES Cedex 9.



## 7. Conservation des données

ENCCAS s'engage à conserver vos données personnelles pour une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont traitées. Ces durées de conservation sont définies en fonction des finalités de traitement mis en œuvre et tiennent notamment compte des dispositions légales applicables imposant une durée de conservation précise pour certaines catégories de données, des éventuels délais de prescription applicables ainsi que des recommandations de la CNIL.

## 8. Sécurité

Nous attachons une grande importance à la sécurité de vos données. Pour cela, nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires à la protection de vos données personnelles contre la destruction, la perte, la modification, l'accès ou le traitement non autorisé. Nous nous engageons en outre à limiter l'accès aux données personnelles aux situations dans lesquelles cet accès est indispensable. Les employés ayant accès à ces données ont été informés de leurs obligations en matière de protection des données. Ces mesures de sécurité sont régulièrement revues et adaptées afin d'assurer un niveau de protection adéquate.

Nous utilisons les normes de sécurité standards pour chiffrer les données sensibles en cours de transmission vers nos serveurs.

La sécurité et la confidentialité des données personnelles reposent sur les bonnes pratiques de chacun. C'est la raison pour laquelle nous vous invitons à ne pas communiquer vos mots de passe à des tiers, à vous déconnecter systématiquement de votre profil sur l'espace personnel et à fermer la fenêtre de votre navigateur à l'issue de votre connexion, particulièrement si vous accédez à internet depuis un poste informatique partagé avec d'autres personnes. Vous éviterez ainsi que d'autres utilisateurs accèdent à vos informations personnelles.

Lorsque vous effectuez un devis sur notre site web, vos données sont traitées sur un serveur sécurisé. Plusieurs indicateurs vous permettent de vérifier que vous êtes dans une zone protégée :

- le fait que l'adresse du site commence par "https://", indique que le site est sécurisé ;
- l'affichage d'une icône représentant un cadenas dans la barre d'adresse à côté de "https://" ce qui signifie que la connexion est chiffrée et est, de ce fait, plus sûre.

Veillez noter que les échanges effectués via internet, tel que les emails, ne sont pas sécurisés à moins qu'ils n'aient été chiffrés. Par conséquent, nous ne pouvons être



tenus responsables de tout accès non autorisé ou perte d'informations personnelles vous concernant, lorsque cela sort de notre cadre d'intervention et de contrôle.

## **9. Modification de cette politique de confidentialité et de protection des données à caractère personnel**

Cette politique de confidentialité et de protection des données à caractère personnel a été publiée le 25 mai 2018. Nous pouvons être amenés à la modifier occasionnellement, auquel cas, nous vous en informerons, en particulier si nous estimons qu'il s'agit d'un changement important.